

Polityka gwarancyjna

Polityka gwarancyjna stanowi ważny i obowiązujący dokument, jeżeli nie zawarto innego postanowienia na piśmie.

Postanowienia ogólne

Pracownia Ludwisarska Jana Felczyńskiego daje 25-letnią gwarancję na nowo-odlane dzwony. W jej ramach odbywa się także naprawa lub przelanie nowego dzwonu, jeśli taki został uszkodzony lub pękł z udowodnionej winy Pracowni. Okres gwarancyjny podlega wymaganiom wstępnym.

Wymagania wstępne

1. Regularne przeglądy dzwonów i ich oprzyrządowania.

Przeglądy takie może przeprowadzać wyłącznie Pracownia Ludwisarska Jana Felczyńskiego lub inna doświadczona w tym kierunku firma przez nas autoryzowana, w tym współpracująca z nami Firma Rduch Bells & Clocks z siedzibą w Czernicy. Na prośbę Zamawiającego Pracownia Ludwisarska Jana Felczyńskiego może przedstawić listę partnerów upoważnionych do przeprowadzania przeglądu w danym kraju.

Przeglądy przeprowadzane przez inne nieautoryzowane firmy muszą wpierw uzyskać pisemną zgodę i autoryzację Pracowni Ludwisarskiej Jana Felczyńskiego.

2. Stosowanie atestowanych oprzyrządowań dzwonów i automatyki.

Wszelkie oprzyrządowanie dzwonu, a szczególnie zawieszenie, serce i systemy automatyki (jeśli dotyczy) muszą być dostarczone przez Pracownię Ludwisarską Jana Felczyńskiego bądź inną autoryzowaną przez nas firmę doświadczoną w tej dziedzinie. Na prośbę Zamawiającego Pracownia Ludwisarska Jana Felczyńskiego może przedstawić listę partnerów upoważnionych do przeprowadzania przeglądu w danym kraju.

Elementy oprzyrządowania dostarczane przez nieautoryzowane firmy muszą zostać wpierw pisemnie zatwierdzone przez Pracownię Ludwisarską Jana Felczyńskiego.

3. Odpowiednie użytkowanie dzwonu.

Prawidłowe działanie dzwonu może zostać zapewnione tylko przy użyciu autoryzowanego oprzyrządowania i automatyki wspomnianych w punkcie 2. W przypadku, gdy dzwon jest

uruchamiany ręcznie Pracownia Ludwisarska Jana Felczyńskiego może zwrócić się z prośbą do Zamawiającego o udzielenie informacji o przyjętym sposobie dzwonienia i o odpowiednie przeszkolenie dzwonnika. Gdy dzwon jest uruchamiany ręcznie, Pracownia Ludwisarska Jana Felczyńskiego zastrzega sobie prawo do skrócenia okresu gwarancji, jeśli uzna i udowodni, że dzwon jest użytkowany niewłaściwie.

Zakres i częstotliwość przeglądów

Przeglądy powinny być przeprowadzane raz w roku, licząc od daty dostarczenia i zamontowania dzwonu w siedzibie Zamawiającego.

Coroczny przegląd powinien obejmować przynajmniej:

- Ogólną ocenę kondycji dzwonu i sposobu jego użytkowania, przede wszystkim stanu korony, szyi dzwonu oraz pierścienia odsercowego będących elementami najbardziej narażonymi na zużycie.
- Sprawdzenie tonacji dzwonu i określenie ewentualnych odchyłeń od wyjściowych parametrów dźwięku.
- Sprawdzenie elementów montażowych, łożysk, jarzma, konstrukcji i serca, w tym:
 - naoliwienie łożysk,
 - kontrolę i naoliwienie śrub oraz innych elementów montażowych, jeśli to
 - szczegółową kontrolę stanu serca, jarzma i konstrukcji.
- Sprawdzenie wszystkich elementów automatyki dzwonu, w tym parametrów takich jak: kąt nachylenia, ilość uderzeń na minutę, itd.

konieczne

Potwierdzenie corocznych przeglądów i wycena

- Każdy przegląd powinien zostać udokumentowany w formie pisemnej i sporządzony w dwóch kopiach dostępnych dla każdej ze stron. Jakakolwiek usterka powinna zostać udokumentowana, a następnie natychmiast usunięta.

Coroczny przegląd przeprowadzany przez naszą Pracownię lub przez współpracującą z nami autoryzowaną firmę jest płatny osobno i nie wchodzi w skład pierwotnej umowy. W cenę usługi serwisowej wchodzi: przejazd, zakwaterowanie, przegląd.

Zalecenia dotyczące użytkowania poszczególnych elementów

Choć zużycie poniżej wymienionych elementów zależy od wielu czynników m.in. częstotliwości użytkowania i warunków pogodowych, zalecamy, by zwracać na ich stan szczególną uwagę.

Serce – to element, który ma największy wpływ na prawidłowe działanie dzwonu i najszybciej się zużywa. Powinien znajdować się pod szczególną opieką. Zalecamy wymianę serca raz na 10 lat, by zachować odpowiednią twardość stali i utrzymać najwyższą jakość dźwięku.

Części drewniane – drewno jest materiałem żywym, który ulega zniekształceniom pod wpływem warunków atmosferycznych, jego objętość kurczy się w suchym środowisku. Z tego powodu wymaga stałej opieki i konserwacji. Zalecamy szczególną dbałość o jego stan w pierwszych latach użytkowania, aby uniknąć wymiany poszczególnych elementów drewnianych.

Uwagi końcowe

Pracownia Ludwisarska Jana Felczyńskiego nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego użytkowania dzwonu i elementów jego oprzyrządowania, spowodowane działaniem osób trzecich lub będących wynikiem niesprzyjających zjawisk pogodowych, np. wyładowań atmosferycznych.

Gwarancja zostanie wydana w formie certyfikatu i potwierdzona pisemnie przez upoważnionych do tego pracowników Pracowni Ludwisarskiej Jana Felczyńskiego.

Na podstawie wspólnych ustaleń stron częstotliwość, z jaką powinno przeprowadzać się przeglądy dzwonów, może zostać zmieniona w zależności od sposobu uruchamiania dzwonu. Można ustalić np. częstsze przeglądy w pierwszych latach użytkowania dzwonu i rzadsze w latach następnych. Inne zmiany w tej kwestii muszą zostać zatwierdzone pisemnie przez obie strony w ramach indywidualnych projektów.