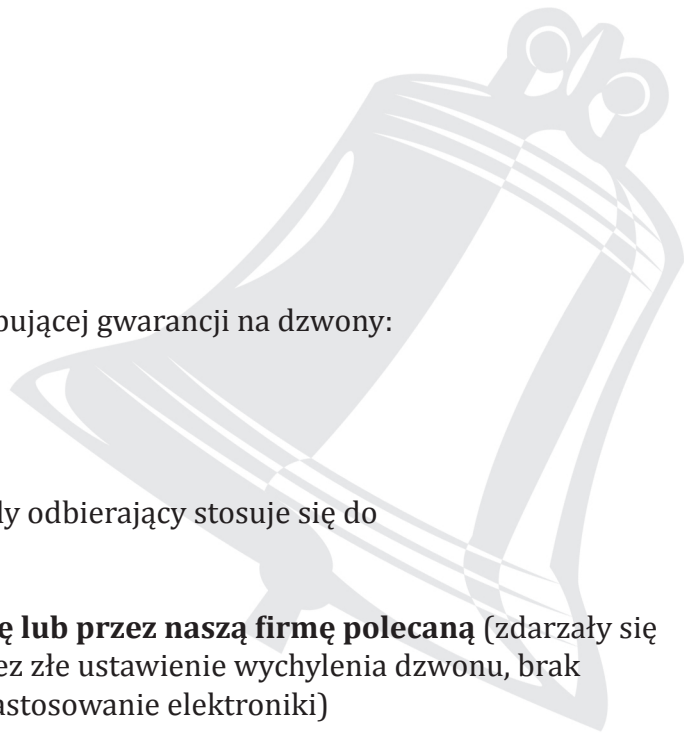


Gwarancja i serwis



Pracownia Ludwisarska Jana Felczyńskiego udziela następującej gwarancji na dzwony:

- **25 lat** na dzwony
- **5 lat** na elementy mechaniczne (okucie, serce)

Gwarancja na dzwony udzielana jest przez naszą firmę, gdy odbierający stosuje się do **następujących zasad** :

- napędy do dzwonów wykonane są przez naszą firmę lub przez naszą firmę polecaną** (zdarzały się przypadki złego zastosowania napędów i dzwon pękł przez złe ustawienie wychylenia dzwonu, brak hamowania dzwonu po skończonym dzwonieniu lub złe zastosowanie elektroniki)
- dzwon jest prawidłowo ustawiony na dzwonnicy** (nieprawidłowe ustawienie dzwonu na dzwonnicy może powodować np. że dzwon podczas dzwonienia zahacza o konstrukcję wieży).
- Po upływie dwóch lat od odebrania dzwonów sprawdzane są mocowania dzwonu do jarzma** (okucia), czyli cybanty, średnica na której mocowane jest serce dzwonu, łożyska itp. i ewentualnie usunąć usterki.
- Następnie w cyklach 5-letnich należy powtórnie sprawdzić wszystkie elementy mechaniczne** i ewentualnie usunąć usterki.

Firma nasza świadczy w/w usługi w czasie trwania gwarancji i po jej zakończeniu. Gdy odbierający stosuje się do w/w zasad firma nasza gwarantuje, że dzwony będą dzwoniły prawidłowo i nie dojdzie do ich uszkodzenia. Gdyby się zdarzyło, że dzwon w czasie gwarancji uległ by uszkodzeniu (np. pękł) firma ponosi pełne koszty ich naprawy. Świadczymy również usługi tj. odnawianie starych dzwonów, wymianę jarzm, serc i części mechanicznych, konserwację itp.

Koszt serwisu w okresie trwania gwarancji jest w granicach 500 zł + koszt dojazdu na Parafię (jest to niewielki koszt w stosunku do ceny dzwonów)

Naprawy pogwarancyjne są uzależnione od kosztów naprawy (np. wymiana serca, cybantów, łożysk itp.) + koszt dojazdu

Pracownia Ludwisarska Jana Felczyńskiego świadczy również **doradztwo fachowe** w zakresie:

- doboru wielkości dzwonów na Parafię lub dorobienie i zestrojenie dzwonów do już istniejących na Parafii
- doboru dzwonnicy wolno stojącej dopasowanych do architektury kościoła i ich wykonanie
- doboru i wykonanie dzwonnicy metalowych amortyzowanych (stosowane są odpowiednie amortyzatory gumowe) umieszczonych na wieży, które zabezpieczają konstrukcję wieży od drgań pochodzących od kołyszących się dzwonów.